



QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Fecha:

- Nombre completo: _____
- Número de identificación: _____
- Dirección de correo electrónico: _____
- Teléfono de contacto: _____

Tipo de solicitud: (marque con una x)

- Queja
- Reclamo
- Sugerencia

Describa en detalle la situación que motiva la queja, reclamo o sugerencia

Evidencia (opcional)

Adjunte cualquier evidencia que respalde su solicitud, como fotos, documentos, etc.

¿Desea recibir respuesta a su solicitud? (marque con una x)

- Sí
- No

Si desea recibir respuesta, por favor indique el canal de comunicación que prefiere: (marque con una x)

- Correo electrónico
- Teléfono
- Carta física Declaro que la información proporcionada en este formulario es veraz y completa.

Firma: _____

Gracias por su solicitud.



INSTRUCCIONES

- Complete este formulario de manera clara y precisa.
- Asegúrese de proporcionar toda la información requerida.
- Adjunte cualquier evidencia que respalde su solicitud (opcional).
- Seleccione el tipo de solicitud que desea radicar.
- Indique si desea recibir respuesta a su solicitud y el canal de comunicación que prefiere.
- Firme el formulario.
- Envíe el formulario a través del canal de atención que prefiera.

Recomendaciones:

- Sea respetuoso y cortés al redactar su solicitud.
- Evite utilizar lenguaje ofensivo o discriminatorio.
- Explique su situación de manera clara y concisa.
- Proporcione toda la información relevante para que su solicitud pueda ser atendida de manera adecuada.

ROSCOGAS SA ESP
PRIMERO EL CLIENTE...!!